



modivcare



## RESPONSABILIDADES DEL PASAJERO

### Información

Usted es responsable de proporcionar información correcta y completa a SoonerRide cuando planifica su viaje con reservaciones: **877-404-4500**.

Su proveedor de transporte puede o no puede llamar la noche antes de su cita para confirmar la hora de llegada por usted.

Si usted piensa que tendrá que recoger su prescripción después de su cita médica, puede programarla al mismo tiempo de hacer la reservación de transporte o puede llamar a SoonerRide desde la oficina del doctor para agregarla en. ¿Dónde está mi transporte?: 800-435-1034

### Cancelaciones

Usted es responsable de llamar a SoonerRide si necesita cancelar su transporte. Si es posible, por favor llame por lo menos 24 horas antes de su viaje y SoonerRide dará aviso al proveedor de transporte. ¿Dónde está mi transporte?: 800-435-1034

### Hora de recogerle.

Usted es responsable de estar listos a su hora programada. El conductor no esperará más de (15) minutos después su hora

programada. Después de 15 quince minutos se considera una "Falta" y su viaje será cancelado en ese momento.

### Cita sobre pasa el tiempo esperado

Si su cita está llevando más tiempo de lo esperado y no estará listo/a a la hora programada, por favor llame a ¿Dónde de mi transporte?: línea 800-435-1034. Su retorno se volverá entonces una "llamada de retorno".

### Volviendo a casa

Es su responsabilidad llamar a SoonerRide si el conductor tarda más de quince (15) minutos que tiempo de retorno programada. No llame a su conductor o el proveedor de transporte, llame a ¿Dónde de mi transporte de SoonerRide: 800-435-1034.

### Llamada de retorno.

Usted es responsable de llamar a SoonerRide si tiene un "llamada de retorno" o retorno abierto hora de regreso. Una "llamada de retorno" da al proveedor de transporte como máximo una (1) hora como máximo en llegar para recogerle a partir del tiempo que llama. ¿Dónde está mi transporte?: 800-435-1034



modivcare



### **Altas de hospitales**

Su enfermera(o) o planificador de altas hospitalarias deberá llamar a SoonerRide para informar que está siendo dado de alta y necesita transporte. Hay un plazo máximo de tres (3) horas en que transporte puede llegar a recoger desde el momento de la solicitud.

**Reservaciones:** 877-404-4500

### **Transporte**

Usted es responsable de obedecer todas las leyes locales y estatales sobre el uso de los cinturones de seguridad proporcionados o correas de seguridad. Deberá obedecer todas las peticiones de su conductor en materia de seguridad. Usted debe seguir la información publicada referente a seguridad.

Paradas no programadas como por comida rápida, compras o al baño no serán autorizadas. Todas las paradas son pre-agendadas y basadas en necesidades médicas.

### **Respeto**

El conductor tiene derecho a ser tratado con respeto. El conductor no deberá ser discriminado por usted o otros acompañantes. Usted no debe usar lenguaje vulgar o ofensivo. Su conductor y otros pasajeros deben ser tratados con respeto.

### **Paquetes**

SoonerRide ofrece transporte de usted y su equipo médico, como una silla de ruedas, andador o oxígeno. No puede traer paquetes, como productos alimenticios o bolsas de compras en el vehículo.

**\*\* Conductores son responsables de lo siguiente: Ayudar al pasajero con entrar y salir del vehículo Ayudar al pasajero con cinturones de seguridad Ayudar con sujetadores para silla de ruedas**