



modivcare

Friday, July 14, 2017

Dear client,

As you are aware, Modivcare Solutions, LLC manages the Medicaid Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) program in Miami Dade County. The Agency for Healthcare Administration (ACHA) is the Florida agency that establishes the rules and regulations regarding program eligibility for NEMT services to medically necessary Medicaid covered services, including the requirement that Modivcare assign members to the medically appropriate and least costly NEMT service.

You have recently been approved for NEMT services. While it has been determined that you live near a bus stop and are able to walk and, as such, public transit bus passes would be the default mode of NEMT service for you, you have also informed us that you are not able to use public transit bus service. Therefore, the attached form, completed by your doctor, must be submitted to Modivcare in order to assign you door to door NEMT service. The form must be **completed and signed by a licensed medical professional**. The completed and signed form must be returned to Modivcare within 30 days, during which time you will remain eligible to receive door to door NEMT service. Your doctor must certify on the attached form your inability to use bus services as a condition to receive ongoing door to door service beyond the next 30 days. **If you do not return the properly completed form within 30 days from the date of this letter you will only be approved for a bus pass for your next reservation.**

If you have any questions or concerns about our Public Transportation Program, please contact:

***Gretel Alvarez***

Modivcare Public Transit Specialist

Phone: 1-800-698-8457 x 2153

Fax: 1-866-779-5242

5875 NW 163<sup>rd</sup> St., Suite 203

Miami Lakes, FL 33014

[gretel.alvarez@Modivcare.com](mailto:gretel.alvarez@Modivcare.com)

Estimado cliente,

Como es de su conocimiento, Modivcare Solutions, LLC gestiona el Programa de Transporte Médico no Emergente de Medicaid (NEMT) en el condado de Miami Dade. La Agencia de Administración de Salud (AHCA) es la agencia de la Florida, que establece las normas y reglamentos relativos a la elegibilidad del programa NEMT de los servicios médicamente necesarios cubiertos por Medicaid, incluyendo el requisito de que Modivcare asigne miembros al servicio NEMT médicamente adecuado y menos costoso.

Usted ha sido recientemente aprobado por los servicios NEMT. Si bien se ha determinado que usted vive cerca de una parada de autobús y es capaz de caminar y, como tal, los pases de autobús de transporte público sería el modo determinado del servicio NEMT para usted. Usted también nos ha informado de que no es capaz de usar el servicio de transporte público de autobús. Por lo tanto, el formulario adjunto, completado por su médico, debe ser sometido a Modivcare con el fin de asignar el servicio de puerta a puerta NEMT.

El formulario debe **ser completado y firmado por un profesional médico con licencia**. El mismo debe ser devuelto a Modivcare en un plazo de 30 días, durante los cuales usted podrá seguir recibiendo el servicio puerta a puerta NEMT. Su médico debe certificar en el formulario adjunto su incapacidad para utilizar los servicios de autobús, como condición para continuar recibiendo el servicio de puerta a puerta más allá de los próximos 30 días. **Si usted no devuelve el formulario debidamente completado en los 30 días posteriores a la fecha de esta carta, sólo podrá ser aprobado para un pase de autobús para su próxima cita.**

Cualquier cuestionamiento o inquietud acerca de nuestro programa de transporte público, por favor póngase en contacto con:

***Gretel Alvarez***

**Modivcare** Public Transit Specialist

Phone: 1-800-698-8457 x 2153

Fax: 1-866-779-5242

5875 NW 163<sup>rd</sup> St., Suite 203

Miami Lakes, FL 33014

[gretel.alvarez@Modivcare.com](mailto:gretel.alvarez@Modivcare.com)